

Wie wir Ihre Daten schützen – Mütter- und Väterberatung (MVB) SDM über WhatsApp

Version: 12.12.2025

1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des MVB- WhatsApp-Angebots. Der Schutz der persönlichen Daten ist der SDM ein wichtiges Anliegen.

Die Kommunikation über WhatsApp erfolgt freiwillig. Der Kontakt kann jederzeit abgebrochen und / oder die Einwilligung widerrufen werden.

2. Verantwortliche Stelle

Soziale Dienste Mittelrheintal, Widnauerstrasse 8, 9435 Heerbrugg, 071 727 20 10, www.s-d-m.ch

3. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenübermittlung via WhatsApp ist:

- Beantwortung von Fragen rund um die Elternschaft / die Familiensituation
- Bereitstellung von Informationen und Unterstützung im Rahmen des MVB- Beratungsangebots
- Dokumentation der Einwilligung zur Datenverarbeitung
- Dokumentation des Beratungsanliegens

Es findet keine Datenweitergabe an Dritte statt. Ausnahmen sind die Zustimmung der Ratsuchenden / des Ratsuchenden oder es besteht eine gesetzliche Pflicht.

4. Welche Daten werden verarbeitet?

Je nach Gesprächsverlauf können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden (dies ist keine abschliessende Aufzählung):

- Name, Vorname
- Telefonnummer (automatisch durch WhatsApp)
- Alter oder Geburtsdatum (falls angegeben)
- Adresse oder Postleitzahl (falls angegeben)
- Informationen zum Familiensystem (z. B. Anzahl Kinder, Partnerschaft etc.)*
- Gesundheitsbezogene oder religiöse Angaben (wenn diese freiwillig mitgeteilt werden)*

Diese Daten können teilweise unter die sogenannten besonders schützenswerten Daten* fallen (z. B. Gesundheitsdaten). Eine Verarbeitung erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung.

5. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der freiwilligen und ausdrücklichen Einwilligung (Art. 5 Abs. 2 lit. C1 DSGVO). Die Einwilligung wird abgegeben, via WhatsApp Kontaktaufnahme und ausdrücklicher Zustimmung (z. B. durch das Senden von „JA“ nach Begrüssungsnachricht).

6. Sicherheit der Daten

Die Kommunikation über WhatsApp ist Ende-zu-Ende verschlüsselt. Die SDM weisen darauf hin, dass dies ein Dienst der Meta Platforms Inc. (USA) ist. Meta kann Metadaten (z. B. Zeitpunkt der Nutzung, Gerätetyp, etc.) erfassen.

Die Dokumentation über die Beratung findet im Dokumentationssystem MVB 4.0 statt. Dazu besteht eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung mit der Firma:
nordend.swiss ag, Aathalstrasse 84, 8610 Uster.

Über den Bearbeitungszweck zwischen Auftragsbearbeiter (nordend.swiss ag) und dem Auftraggeber (MVB SDM) ist folgendes festzuhalten:

Der Auftragsbearbeiter liefert das auf Claris FileMaker basierende Programm «MVB4», das Daten aus der Beratungstätigkeit des Auftraggebers erfasst. «MVB4» meint im Folgenden die Applikationen MVB4 4.0, MVB4 4.1 sowie EZB4 sowie Folgeversionen. Die Datenbank enthält Personendaten von Personen, die die MVB SDM bzw. die Erziehungsberatung aufsuchen. Es handelt sich um besonders schützenswerte Personendaten gemäss Art. 5 Abs. 2 DSGVO (z. B. Angaben zur Gesundheit). Zum Zweck des Datenaustausches zwischen mehreren Geräten des Auftraggebers bietet der Auftragsbearbeiter Serverdienste an. Die Daten des Auftraggebers werden dabei auf einem Server in einer SQL-Datenbank gespeichert, die exklusiv für den Auftraggeber angelegt wird. Eine Bearbeitung der Daten durch den Auftragsbearbeiter erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers.

Die SDM empfehlen, über WhatsApp keine besonders schützenswerten Daten (z. B. medizinische Berichte oder offizielle Dokumente) zu senden. Ebenfalls bitten wir auf das Senden von Bildern und Videos von Kindern zu verzichten.

7. Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung des Zwecks notwendig ist. Chatverläufe werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht. Im Dokumentationssystem (MVB4) werden Daten mit Erreichen des 5. Geburtstags des Kindes, gelöscht. Es sei denn, es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder es wird eine frühere Löschung gewünscht.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- auf Berichtigung unrichtiger Daten
- auf Löschung Ihrer Daten (Recht auf Vergessenwerden)
- auf Einschränkung der Verarbeitung
- auf Datenübertragbarkeit
- auf Widerruf Ihrer Einwilligung

9. Kontakt bei Fragen zum Datenschutz

Fragen zur Verarbeitung der Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte, bitte an:

Soziale Dienste Mittelrheintal, Widnauerstrasse 8, 9435 Heerbrugg, 071 727 20 10, www.s-d-m.ch

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Die SDM behalten sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Es gilt jeweils die aktuelle Version, welche auf der SDM-Website publiziert ist.

Hinweis zum Datenschutz bei WhatsApp:

Mit der Nutzung des WhatsApp-Kanals stimmen Sie den Datenschutzrichtlinien von WhatsApp zu.

Weitere Informationen: www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea