



Datum: 13.01.2026

Pflichtenheft (Anhang zur Verfügung)

Einsatzbetrieb-Nummer 51433
Einsatzbetrieb Soziale Dienste Mittelrheintal

Titel des Pflichtenhefts **Mitarbeit in der Kontakt- und Anlaufstelle Contact**

Pflichtenheft-Nummer 113606 (Version 2)

Gültig ab 19.09.2025

Arbeitsort Heerbrugg

Anteil Tätigkeit **80% Mitarbeit im Contact**

Als Zivildienstleistender unterstützen und entlasten Sie das Team bei der Betreuung und Begleitung der Klientinnen und Klienten mit einem Suchtmittelhintergrund. Sie helfen mit bei der Betreuung der Klienten im Beschäftigungsprogramm (z.B. Mithilfe beim Kochen; Entsorgung; Abwasch; Einkauf; Lebensmittel der Schweizer Tafel entgegennehmen, verteilen, sortieren). Ebenfalls unterstützen Sie das Team und die Klienten bei Reinigungsaufgaben (z.B. Sanitäranlagen, Küche, Aufenthaltsräume, Aussenbereich, Inventar). Im Freizeitbereich begleiten Sie die Klientinnen und Klienten auf Ausflüge und unternehmen mit ihnen Aktivitäten (z.B. Billard, Darts, Tischfussball spielen). Im Rahmen der Wohnbegleitung von Contact helfen Sie bei Bedarf beim Zügeln oder Begleiten jemanden bei Erledigungen auswärts (z.B. Einkäufe).

20% Mitarbeit Kinderbetreuung

In einem kleinen Rahmen helfen Sie zudem mit in der Kinderbetreuung bei der Betreuung der Kindern im Alltag, zum Beispiel bei Aktivitäten, beim Essen mit den Kindern, bei Hygienetätigkeiten wie Händewaschen und Zähneputzen sowie bei der Haushaltsführung und in der Küche, zum Beispiel bei der Essensherausgabe oder deren Auslieferung sowie beim Abwaschen.

Vorausgesetzte Grundkenntnisse Sie mögen ein abwechslungsreiches Arbeitsfeld und bringen Allrounderqualitäten mit. Sie besitzen den Führerschein Kat. B und haben selber keinen Suchtmittelhintergrund.

Erwünschte Grundkenntnisse

-

Weisungsberechtigte und verantwortliche Person EIB

Funktion
Telefon
E-Mail

Nicole Riedener
Bereichsleiterin Contact
+41 71 722 55 39
nicole.riedener@s-d-m.ch

Folgende(n) Kurs organisiert der Zivildienst

Kommunikation und Betreuung (KoBe)

Folgende Auflagen werden an die zivildienstleistende Person gestellt

-

Abklärung zum Leumund

ja

Folgende Auflagen werden an den Einsatzbetrieb gestellt

Das Pflichtenheft ist im Schwerpunktprogramm (SPP) eingereicht. Die Verantwortlichen im Einsatzbetrieb müssen sicherstellen, dass der Anteil an Betreuungs- und Begleitungsaufgaben mindestens 30% beträgt. Gemeint sind Tätigkeiten im direkten Kontakt und als Unterstützung der zu betreuenden Personen.

Maximal bewilligte Arbeitsplätze

1

Abgabe an den Bund

Kategorie
Zuschlag

4
Keine Unterkunft und keine Verpflegung

Betriebsbereich

240 Wohnheime und Therapieeinrichtungen (Sucht)

Art des Einsatzes

SPP10

Aufgabengebiet

Betreuung

Zusatzinformationen

Mindestdauer
Wochenarbeitszeit
Arbeitszeit
Nachtarbeit
Wochenendarbeit

3 Monate
42 Stunden
Feste Arbeitszeit
Nein
Möglich

